

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Sumário

ADVNET IT	3
AMBIENTE INTERNO	4
AMBIENTE EXTERNO	8
CONSIDERAÇÕES GERAIS	12
TERMO DE RESPONSABILIDADE E COMPROMISSO	13

ADVNET IT

NEGÓCIO

A **ADVNET IT** é uma empresa integradora em serviços de Telecomunicações, Infraestrutura e TI para o Mercado Corporativo.

MISSÃO

Buscar e atender as necessidades dos clientes com qualidade e satisfação.

VISÃO

Ser uma empresa de referência pelos serviços prestados no mercado corporativo.

VALORES

- ÉTICA
- EXCELÊNCIA NOS SERVIÇOS PRESTADOS
- UTILIZAÇÃO DAS MELHORES PRÁTICAS DO MERCADO
- RESPONSABILIDADE SÓCIOEMPRESARIAL

AMBIENTE INTERNO

DIRETRIZES GERAIS

A ADVNETIT entende que os princípios abaixo descritos devem ser incorporados diretamente aos procedimentos e às atividades junto aos seus colaboradores, clientes e fornecedores da empresa, sem exceção e assim assegurar que as relações no trabalho se estabeleçam em um ambiente sadio, com os direitos, individuais e coletivos, protegidos e aplicados de forma plena e contínua.

1. Trabalho Infantil

A ADVNET IT é contrária a qualquer forma de trabalho infantil, excluindo do seu quadro de fornecedores, clientes ou prestadores de serviço e ou empresas que apresentem conduta, direta ou indiretamente, vinculada a esse tipo de infração.

2. Trabalho Compulsório ou Forçado

A ADVNET IT é contrária ao uso de trabalho forçado, e proíbe qualquer descumprimento dessa norma dentro da Empresa ou qualquer benefício indireto decorrente da adoção de tais práticas ilegais por colaboradores, clientes, fornecedores ou prestadores de serviços diretos e indiretos.

3. Assédio Moral, Sexual e Prática de Discriminação

A ADVNET IT repudia qualquer tipo de assédio, exploração, abuso ou violência praticados sobretudo pelos seus colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços diretos ou indiretos. Assim como promover qualquer tipo de discriminação (de raça, cor, idade, religião, classe social, cargo, sexo, opção sexual ou portadores de necessidades especiais – PNE, por exemplo) não é tolerado em contexto algum e infringe o princípio de respeito a diversidade praticado pela empresa e instituído neste **código de conduta e ética**.

4. Promoção e Defesa da Igualdade e dos Direitos Trabalhistas

A empresa exige tratamento justo, ético, transparente e de respeito entre seus colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de serviços e terceiros.

5. Denúncia

Qualquer infração a um desses regimentos deve ser informada imediatamente, sem qualquer represália, por meio do e-mail: denuncia@advnetit.com.br.

6. Sanções

Caso comprovada a existência de infrações previstas neste código de conduta e ética, a aplicação das punições disciplinares e medidas previstas em lei serão realizadas de forma cabível a cada caso.

RELACIONAMENTO INTERNO

A dinâmica de trabalho da ADVNET IT pauta-se na transparência e respeito ao próximo e na garantia do diálogo direcionados pela cultura da empresa.

- Cada colaborador faz a diferença no trabalho desenvolvido na ADVNET IT, e, independentemente da posição hierárquica, deve ser respeitado na atividade em que exerce, assim como responsabilizado pela sua execução;
- Todo colaborador merece tratamento justo e com respeito. Devemos tratar nosso colega de trabalho da forma como queremos ser tratados;
- A ADVNET IT respeita a diversidade e contribui para a formulação de soluções diferenciadas e competitivas para os nossos clientes;
- Devemos buscar sempre o espírito de equipe e com total cooperação para garantir a agilidade na solução de problemas e um atendimento eficaz aos nossos clientes, fornecedores e prestadores de serviços;
- Devemos primar pelo desenvolvimento de nossos colaboradores, de forma que se sintam motivados e engajados com a superação dos objetivos que contribuam para o crescimento da empresa.

SEGURANÇA

Priorizamos as ações que promovam a SEGURANÇA, seja no ambiente interno ou externo, em todas as atividades da ADVNET IT.

Não admitimos que nenhuma ação seja tomada sem que esteja de acordo com a segurança, normas e procedimentos da área de Segurança, Saúde e Meio Ambiente (SSMA), tais regras são a base do relacionamento com todas as partes com as quais relacionamos, direta e indiretamente em nossas atividades com clientes, fornecedores, colaboradores, comunidades, investidores, órgãos públicos, governo e a sociedade em geral –, com as quais a comunicação será sempre adequada e transparente.

Colaboradores

Exercer com segurança as atividades da ADVNET IT é responsabilidade de cada

colaborador, pois ela é parte integrante da avaliação de todos. Todos devem ter ciência desta responsabilidade, promovendo a conscientização e a capacitação de todos os colaboradores, que trabalham para ou em nome da ADVNET IT, para a prática da conduta segura em todas as atividades exercidas na ADVNET IT;

Trabalhar sempre com base nos procedimentos de segurança da ADVNET IT, os quais são orientados por normas nacionais e internacionais e legislação vigente, bem como no atendimento de outros requisitos de segurança (aplicáveis em nossas atividades e serviços) exigidos pelos nossos clientes.

ASSÉDIO

A ADVNET IT repudia qualquer tipo de assédio praticado contra qualquer pessoa e seus colaboradores. Nesse sentido, nenhum de nós podemos:

- Pressionar para realizar serviços de ordem pessoal;
- Assediar moralmente e/ou sexualmente;
- Discriminar pessoas em função de raça, cor, idade, religião, classe social, cargo, sexo, opção sexual, portadores de necessidades especiais ou qualquer outro atributo;
- Discriminação em relação à associação junto aos sindicatos, igrejas, sociedade civil e partidos políticos;
- Desqualificar ou ofender pública ou disfarçadamente qualquer colaborador da empresa, terceiro contratado ou pessoa em nossas instalações ou locais de serviço;
- Apresentar trabalhos ou ideias de colegas sem conferir-lhes o respectivo crédito.

Todos devem informar ao superior imediato sobre qualquer situação que possa caracterizar assédio moral e/ou sexual, assim como, qualquer tipo de discriminação contra colaboradores, terceiro contratado ou pessoa em nossas instalações ou locais em serviço.

CONFLITO DE INTERESSES

Em determinadas circunstâncias, podem ocorrer situações em que os interesses pessoais dos colaboradores entrem em conflito com os da ADVNET IT. Para evitar e/ou superar adequadamente tais situações, devemos:

- Evitar a realização de atividades que interfiram em nosso trabalho ou atribuições;
- Não prestar serviços de qualquer tipo sem a prévia autorização por parte da ADVNET IT enquanto colaborador na empresa;

- Não fazer uso de seu cargo na empresa para conseguir favorecimentos pessoais.
- Não obter nenhum tipo de envolvimento financeiro com concorrentes, clientes, fornecedores ou parceiros da ADVNET IT;
- Não utilizar **materiais, equipamentos e veículos da empresa para fins particulares** a não ser de forma ocasional e limitada, desde que com prévio conhecimento e autorização formalizada do superior imediato ;
- Não usar informação privilegiada em benefício próprio ou de outras pessoas;
- Informar ao superior imediato sempre que perceber/surgir um possível conflito de interesses;

INTEGRIDADE DAS INFORMAÇÕES

Para o desenvolvimento dos serviços, trabalhamos com informações estratégicas da ADV NET IT e/ou de clientes, fornecedores e parceiros. Tais informações são valiosas e podem causar grandes prejuízos se divulgadas a terceiros não autorizados. Por isso, devemos tomar extremo cuidado com a proteção de tais informações. Dessa forma é importante:

- **Manter em sigilo** todas as informações internas da empresa, ou seja aquelas que não sejam de domínio público;
- **Não manipular ou fazer uso de informações internas e sobre negócios da ADVNET IT** ou de seus clientes, fornecedores, e prestadores de serviços que possam influenciar decisões em proveito pessoal ou mesmo gerar benefício ou prejuízo a terceiros;
- Somente divulgar informações estratégicas a pessoas autorizadas que precisam ter conhecimento de tais informações para o desenvolvimento de seu trabalho na ADVNET IT;
- Evitar discutir ou trabalhar com informações internas em áreas públicas onde as conversas possam ser ouvidas ou o sigilo dos dados comprometido;
- Para garantir a segurança da informação, a proteção dos colaboradores e a salvaguarda dos negócios, **a Empresa poderá utilizar mecanismos de cautela**, tais como gravações telefônicas, câmeras de segurança, controle de utilização do correio eletrônico, realizações de auditorias, entre outros, observados os limites da boa-fé e do direito de propriedade;
- **É terminantemente proibido** o acesso a sites na internet, utilização de e-mails e whatsapp corporativos para assuntos pessoais e de conteúdo sexuais, abusivos ou ilegais. A inserção de conteúdo (como por exemplo, fotos, vídeos, textos e/ou depoimentos). O acesso a esses conteúdos sexuais abusivos ou ilegais através dos computadores, notebooks e celulares da empresa, serão tidos como faltas graves e passíveis de **demissão por justa causa**.

BRINDES, FAVORES, PRESENTES E OUTRAS CORTESIAS

A troca de favores, brindes e cortesias pode causar conflito entre interesses pessoais e profissionais. Por isso aceitar presentes, benefícios ou vantagens de qualquer espécie e natureza, como viagens de lazer ou ingressos para entretenimento, de fornecedores, clientes, prestadores de serviço, precisa ser comunicado ao superior direto.

SEGURANÇA FINANCEIRA PESSOAL

É recomendado não ficar inadimplente em negócios pessoais.

AMBIENTE EXTERNO

CONDUTA DO COLABORADOR

A ADVNET IT defende e respeita a imagem e a integridade dos seus colaboradores perante o mercado com quem estabelece relações, sendo assim espera que seus colaboradores zelem pela reputação da empresa e sua imagem. Assim, a ADVNET IT recomenda que seus colaboradores utilizem adequadamente o uniforme disponibilizado pela empresa, e evitem o uso do uniformes ou quaisquer outros aparatos identificados pela marca em ambientes que não sejam os de trabalho.

RELAÇÕES COM CLIENTES

A satisfação do cliente é o fundamento da existência e do contínuo relacionamento comercial da ADVNET IT. Portanto, é princípio básico da ação empresarial da empresa, servir o cliente, com foco na qualidade, segurança, produtividade e inovação, com responsabilidade social e ambiental, com pleno respeito às leis vigentes e regulamentos, assegurando sempre o lucro responsável e assim buscar o crescimento sustentável, assim:

- Nossos serviços devem contribuir com o melhor custo-benefício para nossos clientes;
- Os clientes devem ser atendidos com cortesia e eficiência, sendo-lhes oferecidas informações rápidas, precisas e transparentes. O cliente deve obter respostas, ainda que negativas às suas solicitações, de forma clara, objetiva e no prazo esperado;
- Devemos seguir as orientações dos clientes quanto aos procedimentos internos dentro de suas unidades e na prestação dos serviços contratados;
- Não assumir compromisso com o cliente, que não esteja dentro das competências de atendimento;

RELAÇÕES COM INVESTIDORES

A ADVNET IT presta conta e se relaciona de forma transparente com os investidores da empresa. O relacionamento com os investidores, se baseia na comunicação precisa, transparente e oportuna de informações que lhes permitem acompanhar as atividades e o desempenho da empresa, bem como a busca por resultados que tragam impactos positivos no valor de mercado da ADVNET IT, sempre buscando o crescimento e continuidade sustentável da empresa.

RELAÇÕES COM SINDICATOS

A ADVNET IT respeita o sindicato, suas iniciativas e práticas aparadas e regulamentadas pela lei. Por isso:

- Está disposta a dialogar em qualquer situação, que busque soluções sensatas que atendam os envolvidos;
- Respeita o direito do colaborador em filiar-se ao sindicato de sua categoria profissional. Cabe destacar que a empresa é contrária a ações de represália em virtude da associação do colaborador a tal instituição.

RELAÇÕES COM FORNECEDORES

A relação com fornecedores deve ser duradoura, sem prejuízo de princípios da livre iniciativa e da lealdade na concorrência.

- Ética e Organização

Selecionar e contratar fornecedores de acordo com os valores e políticas da ADVNET IT, bem como legislação e normas aplicáveis e vigentes no país. Respeitar essas diretrizes no relacionamento presente e futuro.

- Inovação e Qualidade

Construir relacionamentos colaborativos com fornecedores para a criação de soluções inovadoras para as atividades da ADVNET IT, beneficiando os seus clientes e contribuindo para a perpetuação do relacionamento e para a melhora da comunidade.

- Igualdade de Condições Comerciais

Fundamentar a escolha e contratação de fornecedores em critérios técnicos, profissionais e éticos, observando as diretrizes de sustentabilidade da ADVNET IT, e

aplicar processos objetivos, garantindo idônea relação custo-benefício.

- Respeito ao ser humano, à comunidade e ao meio ambiente

Os fornecedores que apresentarem condutas inadequadas, tais como o uso do trabalho infantil e o trabalho de menor de 16 anos (Salvo mediante a contratação de menor aprendiz na forma de a legislação vigente), trabalho forçado ou qualquer outro descumprimento às normas e obrigações civis e ambientais, serão excluídos do quadro de fornecedores ou de prestadores de serviços da ADVNET IT.

RELAÇÕES COM O SETOR PÚBLICO

A ADVNET IT respeita o poder público e as leis aplicáveis. Sua atuação é pautada pela obediência às normas legais e pelo respeito às prescrições éticas e morais. Diante disso, no relacionamento com autoridades públicas devemos sempre:

- Abster-nos de oferecer e/ou prometer, diretamente ou por intermédio de terceiros, qualquer tipo de benefício (dinheiro, tráfico de informações, entre outros) não previsto na lei;
- Rejeitar qualquer tipo de favorecimento pessoal e/ou da ADVNET IT, exceto quando respaldado por normas legais;
- Evitar qualquer preferência por atos ou declarações de agentes governamentais e abster-se de tecer quaisquer comentários de natureza política, a não ser em caso de representantes devidamente autorizados e habilitados;
- Em eventual convite para participação de evento, seja profissional, esportivo, cultural ou social, representar nossa Empresa mediante prévia autorização do superior imediato da área.

RELAÇÕES COM CONCORRENTES

A ADVNET IT acredita na eficiência da livre iniciativa e do livre mercado. Nosso diferencial competitivo é decorrente de nossa incessante busca por maior eficiência e respeito à concorrência livre. Queremos que nossos concorrentes nos admirem e nos respeitem pela determinação e qualidade na execução dos nossos serviços. Também devemos respeitá-los. No entanto, é expressamente vedado:

- Trocar informações internas, sobre locais atendidos, preços, reajustes, descontos, margens, custos, clientes, volumes de vendas e estratégia comercial e técnica com concorrentes;
- Discutir perspectivas de mercado e planos de negócio da empresa com concorrentes;

RELAÇÕES COM A MÍDIA

Respeitamos os meios de comunicação , pois entendemos que exercem importante papel na democracia do país, uma vez que difunde notícias e análises informativas à população. Prezamos a imagem da ADV NET IT, sendo assim caso necessário a prestação de informações junto a imprensa e grupos externos, serão sempre efetuados pela área responsável de Comunicação corporativa junto a diretoria.

RELAÇÕES COM AS MÍDIAS SOCIAIS

A ADVNET IT, atenta à disseminação do uso de mídias sociais, incentiva a comunicação transparente possibilitada por esse meio. Contudo, a empresa também reconhece o risco representado pelo mau uso desse canal, quando informações falsas, agressivas ou discriminatórias são divulgadas. Assim, com base nos estatutos que regem a segurança da informação, cláusulas contratuais e a transparência da governança corporativa, todo colaborador deve:

- Garantir que a transparência não viole a confidencialidade da ADVNET IT ou as diretrizes de caráter legal, bem como a sua própria privacidade;
- Confirmar com gestor direto, se as informações podem ser divulgadas. Lembre-se que informações confidenciais jamais podem ser reveladas;
- Respeitar a marca, logo comercial, segredos comerciais e operacionais;
- Usar da sensatez no conteúdo e na linguagem do material divulgado na mídia social. Lembre-se: uma vez compartilhado, não há controle do resultado.

A revisão e aprovação da informação aplicam-se a qualquer conteúdo de mídia social escrito em nome da ADVNET IT. Isso inclui entradas de texto e arquivos carregados, inclusive vídeo, imagens, áudio e documentos. A ADVNET IT não endossa nem se responsabiliza por conteúdo divulgado por terceiros e monitora informações sobre a Empresa em mídias sociais. Quaisquer divulgações enganosas, imprecisas ou não autorizadas permitirão que a ADVNET IT exija a sua correção ou remoção e as demais medidas legais e/ou contratuais cabíveis no caso.

RELAÇÕES COM O MEIO AMBIENTE

A ADVNET IT entende que o impacto ambiental é inerente a qualquer atividade de negócio, entretanto, acredita que por meio de uma atuação responsável e compromisso de todos, é possível gerenciar e minimizar tais efeitos junto ao meio ambiente. Sendo assim são responsabilidades de cada colaborador:

- Reduzir, sempre que possível, a geração de resíduos, bem como se comprometer

com o descarte adequado, conforme os procedimentos da ADVNET IT e legislação vigente;

- Identificar e avaliar práticas com impacto ambiental e/ou em inconformidade com a legislação aplicável e, sempre que possível, iniciar ações corretivas e preventivas, bem como levar o assunto ao seu superior direto;

RELAÇÕES COM A COMUNIDADE

A ADVNET IT direciona atenção especial ao desenvolvimento das novas gerações, acreditamos que também podemos fazer a nossa parte, disseminando e apoiando programas e ações educacionais e pautados em cidadania.

Desde 2014, mantemos a parceria com a Associação Beneficente Rainhda da Paz – entidade sem fins lucrativos localizada em Santana de Parnaíba, que presta assistência a mais de 300 crianças e adolescentes carentes, portadores de necessidades especiais.

CORRUPÇÃO

A ADVNET IT não admite o envolvimento direto ou indireto dos seus colaboradores em práticas ou comportamentos relacionados à corrupção. A empresa se baseia nas seguintes diretrizes:

É vedado oferecer, prometer, dar ou pedir, direta ou indiretamente, suborno ou qualquer outra vantagem indevida para obter ou conservar um contrato/acordo comercial ou qualquer outro tipo de vantagem abusiva.

Todo colaborador da ADVNET IT e/ou terceiro direto e indireto é estimulado para que denuncie qualquer suspeita de violação dessa política ou outro ato ilícito que ocorra internamente ou externamente.

As denúncias devem ser realizadas direta e imediatamente através do canal de comunicação adequado para suspeitas de violações legais e/ou éticas – E-MAIL: denuncia@advnetit.com.br, cujo acesso ao conteúdo é exclusivo do(s) responsável(s) pela auditoria interna.

A Empresa não permitirá nenhum tipo de perseguição ou retaliação contra o colaborador que denunciar suspeitas dessa natureza. A aplicação deste código de conduta e ética, é muito importante para cada um de nós, pois reflete as políticas da empresa.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

- Eventuais dúvidas ou dilemas éticos podem ser esclarecidos com o superior direto;
- Os casos de conflitos de interesse, assédio, práticas lesivas à empresa

ou ações contrárias ao enunciado em nosso código de conduta e ética, possuem canal adequado para seu tratamento: Comunicar de imediato, sem represália, pelo e-mail denuncia@advnetit.com.br ou diretamente junto ao seu superior. Este canal é aberto a todos os colaboradores e terceiros, diretos ou indiretos, da ADVNET IT;

- O anonimato é assegurado a quem deseja relatar possíveis comportamentos ou ações em desacordo com este código de conduta. O sigilo da apuração será rigorosamente mantido e medidas apropriadas serão adotadas, caso seja necessário;
- A gestão do Código de Conduta e Ética da ADVNET IT é de responsabilidade da Diretoria da empresa, que dará subsídios às decisões;
- Cabe a diretoria da empresa, manter atualizadas as diretrizes deste Código, sendo responsável pela interpretação do texto e definição de comportamentos que não estejam ainda previstas neste documento;
- Este código de conduta e ética deverá ser amplamente divulgado entre todos os clientes, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócios, e seu conhecimento, bem como o termo de responsabilidade arquivado no prontuário dos colaboradores;

Todos os colaboradores, fornecedores e clientes devem ser informados deste código de conduta e ética. Este documento foi aprovado pela diretoria da empresa, passando a vigorar a partir de sua divulgação.

Todos os colaboradores serão informados a respeito de alterações neste código de conduta e ética devendo reconfirmar a adesão;

O descumprimento do presente código de conduta e ética por qualquer colaborador da ADVNET IT acarretará na aplicação das medidas disciplinares cabíveis, podendo resultar até em demissão por justa causa.

A Diretoria